

Башкортостан Республикаһы  
Өфө ҡалаһы ҡала округының  
торлаҡ хужалығы идаралығы  
муниципаль бюджет  
учреждениеһы



Муниципальное бюджетное  
учреждение  
Управление жилищного хозяйства  
городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан

450098, Өфө ҡалаһы,  
Комсомол урамы, 165/1  
Тел.: 235-50-33  
Факс: 277-05-44

450098, г. Уфа,  
ул. Комсомольская, 165/1  
Тел.: 235-50-33  
Факс: 277-05-44

"21" 06 2021 г. № 893

Директорам  
ОАО (АО) УЖХ районов г.Уфы  
ООО «ТЖХ»  
ООО «ОЖХ Орджоникидзевского  
района ГО г.Уфа РБ»

Направляем Вам письмо Прокуратуры г. Уфы об оказании содействия в распространении на территории города Памятки для граждан «О мерах по предупреждению дистанционных хищений денежных средств», для сведения.

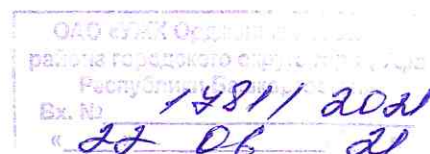
Приложение:

Копия письма прокуратуры г. Уфы № 569-6 от 10.06.2021г.

Заместитель директора

И.Ф. Губайдуллин

Исполнитель: Галиева Р.М. 2772581



Управление по обеспечению жизнедеятельности города

**РЕГИСТРАЦИОННО-КОНТРОЛЬНАЯ КАРТОЧКА**

Вх.№ 90-02-03096 от 08.06.2021

Автор:Прокуратура г.Уфы

Исх.№: 1-9-2021 01.06.2021

Администрация ГО г. Уфа РБ,

01-12-01268/исх 02.06.2021

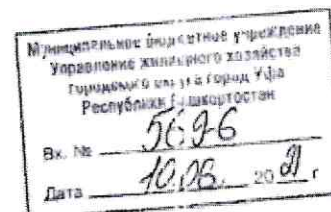
Гайфуллин М. Р. - Резолюция (02.06.2021):

прокуратура

- 1)Отв. Дербeko А.Г. (Заместитель главы (пресс-служба))
- 2)Ялчикаевой Г.Р. (Заместитель главы (Гуманитарные вопросы))
- 3)Бакиевой А.М. (Управление Делами Администрации ГО г. Уфа РБ)
- 4)Чебакову Е.А. (Заместитель главы (право, УЗИО))
- 5)Гайфуллину М.Р. (1-й заместитель главы (Благоустройство и ЖКХ))
- 6)Газизову Р.Ф. (Заместитель главы (Кадры, ИТ, соц. вопросы))
- 7)Валиевой Г.Г. (Финансовое управление Администрации ГО г. Уфа)
- 8)Салиховой Л.К. (Информационно-аналитическое управ. - пресс-служба): в работу - Дербeko А. Г.
- 9)Габидуллину Р.Ф. (МКУ "ЦИТ"): Для рассмотрения в установленном порядке - Валиева Г. Г.
- 10)Халитовой М.К. (Сводно-аналитический отдел ФУ Адм. ГО г. Уфа РБ): Для рассмотрения в установленном порядке - Валиева Г. Г.
- 11)Бикбулатовой Л.В. (Бухгалтерия Администрации ГО г. Уфа РБ): Для информации - Бакиева А. М.
- 12)Ахметову Р.Я. (Отдел организационно-технического обесп-я Адм.ГО): Для информации - Бакиева А. М.
- 13)Хабибуллиной Э.Р. (Организационное управление Админ-и ГО): Для информации - Бакиева А. М.
- 14)Гайсину Р.Р. (МКУ "ЦИТ"): Для информации - Бакиева А. М.
- 15)Нечаевой О.В. (Архивный отдел Администрации ГО г. Уфа РБ): Для информации - Бакиева А. М.
- 16)Мухаметовой З.Ф. (Управление по распределению жилья и жил.программам): Для информации - Бакиева А. М.
- 17)Сабирову Р.М. (Отдел охраны здоровья населения Администрации ГО): Для информации - Бакиева А. М.
- 18)Хафазовой Е.Р. (Управление образования): для рассмотрения в установленном порядке - Ялчикаева Г. Р.
- 19)Абдракову Ш.Ф. (Управление по культуре и искусству): для рассмотрения в установленном порядке - Ялчикаева Г. Р.
- 20)Ольте Л.А. (Управление по опеке и попечительству): для рассмотрения в установленном порядке - Ялчикаева Г. Р.
- 21)Чурбаевой Р.Ф. (Отдел муницип. заимствований и обслуживания ДО): Для рассмотрения в установленном порядке - Валиева Г. Г.
- 22)Киртьяновой О.В. (Бюджетный отдел Администрации ГО г. Уфа РБ): Для рассмотрения в установленном порядке - Валиева Г. Г.
- 23)Янгурову Р.О. (Комитет по делам молодежи Адм. ГО г. Уфа РБ): Для работы - Газизов Р. Ф.
- 24)Сорокину Е.В. (Управление по физкультуре и спорту): Для работы - Газизов Р. Ф.
- 25)Абзалтдиновой А.Н. (Управление кадрового обеспечения и муниц. службы): Для работы - Газизов Р. Ф.
- 26)Гафарову А.Р. (Управление по взаимодействию с инст.гр.общества): Для работы - Газизов Р. Ф.
- 27)Тристан А.П. (Управление по обеспечению жизнедеятельности города): Для работы - Гайфуллин М. Р.
- 28)Хамитову Р.Н. (Управление коммунального хоз-ва и благоустройства): Для работы - Гайфуллин М. Р.
- 29)Петрову В.Г. (Управление транспорта и связи АГО): Для работы - Гайфуллин М. Р.

Контрольная дата: 01.07.2021

ССТУ: Нет



Содержание	Об оказании содействия в распространении на территории города Памятки для граждан "О мерах по предупреждению дистанционных хищений денежных средств"
------------	--

Резолюция	б/р		
Дата резолюции	10.06.2021		
План.дата	01.07.2021	Факт.дата	В дело

№	Исполнитель, поручение	Дата резолюции	Факт.дата
1	Артеменко К. Н.		
2	Гадельшин А. В.		
3	Винникова А. Н.		
4	Петров М. Г.		

Дата исполнения установленная 01.07.2021 \_\_\_\_\_ / Тристан А. П. (Начальник управления)



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ПРОКУРАТУРА  
г. Уфы  
ОФФ КАЛАНЫ  
ПРОКУРАТУРАНЫ

ул. Цирунга, 83/1, г. Уфа, 450077,  
тел.: (347)276-48-75, факс: (347)276-46-39

01.06.2021 № 1-9-2021  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главе Администрации  
городского округа г. Уфа РБ

Грекову С.Н.

Уважаемый Сергей Николаевич!

На протяжении последних лет на территории города Уфы отмечается стремительный рост преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в основном состоящих из дистанционных хищений денежных средств граждан.

Мошенники выдают себя за банковских работников, сотрудников правоохранительных органов, специалистов служб социальной защиты и, вводя в заблуждение граждан, выясняют у них персональные данные, информацию о банковской карте (счете), используют полученные сведения в корыстных целях.

С учетом высокой социальной значимости работы по профилактике названных преступных деяний прокуратурой республики при содействии сервисного центра «Респект» разработана Памятка для граждан «О мерах по предупреждению дистанционных хищений денежных средств».

Направляя указанную Памятку, прошу Вас оказать содействие в ее распространении на территории города среди населения путем привлечения к этой работе органов муниципальной власти, кредитных, общественных организаций, волонтеров и др.; вручения гражданам в ходе осуществления личных приемов.

Приложение: на 2 л.

Прокурор города

С.Н. Боронов

И.Р. Нурушев, тел. 276-46-18, 8-989-9520325

АБ № 0129064

При оплате услуг картой в сети «Интернет» необходимо использовать только проверенные сайты, внимательно прочитывать тексты СМС-сообщений с кодами подтверждения, проверять реквизиты операции.

Для минимизации возможных хищений при проведении операций с использованием Интернета рекомендуется оформить виртуальную карту с установлением размера индивидуального лимита, ограничивающего операции для данного вида карты, в том числе с использованием других банковских карт, выпущенных на имя держателя карты.

Когда банк считает подозрительными операции, которые совершаются от имени клиента, он может по своей инициативе временно заблокировать доступ к сервисам СМС-банка и онлайн-кабинета. Если операции совершены держателем карты, для быстрого возобновления доступа к денежным средствам достаточно позвонить в контактный центр банка.

В случае смены номера мобильного телефона или его утери свяжитесь с банком для отключения и блокировки доступа к СМС-банку и заблокируйте сим-карту, обратившись к сотовому оператору.

При возникновении малейших подозрений насчет предпринимаемых попыток совершения мошеннических действий следует незамедлительно уведомлять об этом банк.

**СОБЛЮДЕНИЕ ПРИВЕДЕННЫХ МЕР  
И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПОЗВОЛИТ ПРЕДОТВРАТИТЬ  
СЛУЧАИ ДИСТАНЦИОННОГО ХИЩЕНИЙ  
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

## РЕСПЕКТ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

**ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВАЯ ПОДПИСЬ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ  
ЛИЦ ПРИЗНАЕТСЯ РАВНОЗНАЧНОЙ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ  
ПОДПИСИ В ДОКУМЕНТЕ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ**

**ЭЦП МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ:**

- Оформления заграничного паспорта, водительского удостоверения, записи к врачу и т.д.
- Подачи заявления в вузы разных городов, не выходя из дома.
- Подачи документов на регистрацию ИП или ООО, на сайте налоговой инспекции.
- Закрепления трудовых отношений с работодателем, подписав договор электронной подписью.

Выпуском сертификатов занимаются удостоверяющие центры. При выборе удостоверяющего центра ориентируйтесь на несколько показателей:

- имеет ли все необходимые лицензии и аккредитации,
- как долго работает,
- есть ли круглосуточная техподдержка.

С оригиналами документов (или их заверенными копиями) и паспортом вы должны лично прийти в сервисный центр, чтобы подписать договор и получить сертификат подписи. Если предлагают выдать ЭЦП без удостоверения личности – это грубое нарушение законодательства, в этом случае может произойти утечка персональных данных. За услугой выпуска ЭЦП обращайтесь к проверенным и надежным компаниям.

**Сервисный центр «Респект» - официальный  
центр выдачи ЭЦП аккредитованного  
Удостоверяющего центра СКБ Контур – одного  
из крупнейших разработчиков программного  
обеспечения в России.**

**Звоните 8 (347) 292-77-96,  
или на мобильный 8 906 371 51 07**

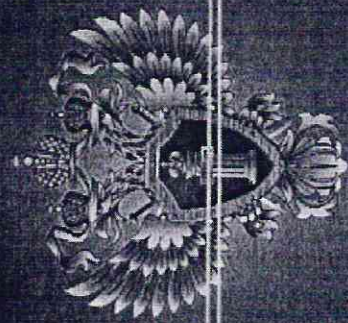


ПРОКУРАТУРА  
РЕСПУБЛИКИ  
БАШКОРТОСТАН



## ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН О МЕРАХ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДИСТАНЦИОННЫХ ХИЩЕНИЙ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8 (347) 272-85-60





### В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ, ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ, ИНТЕРНЕТА СТРЕМИТЕЛЬНО ВОЗРОСЛО КОЛИЧЕСТВО СОВЕРШЕННЫХ С ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕСТУПЛЕНИЙ.

Для предотвращения дистанционных хищений денежных средств необходимо знать, что сотрудники банка НИКОГДА по телефону или в электронном письме НЕ ЗАПРАШИВАЮТ:

- персональные сведения (серия и номер паспорта, адрес регистрации, имя и фамилия владельца карты);
- реквизиты и срок действия карты;
- пароли или коды из СМС-сообщений для подтверждения финансовых операций или их отмены;
- логины, ПИН-код и CVV-код банковских карт.

### СОТРУДНИКИ БАНКА ТАКЖЕ НЕ ПРЕДЛАГАЮТ:

- установить программы удаленного доступа (или сторонние приложения) на мобильное устройство и разрешить подключение к ним под предлогом технической поддержки (например, удаление вирусов с устройства);

- перейти по ссылке из СМС-сообщения;

- включить переадресацию на телефоне клиента для совершения в дальнейшем звонка от его имени в банк;

- под их руководством перевести для сохранения денежных средства на «защитный счёт»;

- зайти в онлайн-кабинет по ссылке из СМС-сообщения или электронного письма.

Банк может инициировать общение с клиентом только для консультаций по продуктам и услугам кредитно-финансового учреждения. При этом звонки совершаются с номеров, указанных на оборотной стороне карты, на сайте банка или в оригинальных банковских документах.

### ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТЫ НЕОБХОДИМО ИЗБЕГАТЬ:

- подключения к общедоступным сетям Wi-Fi;

- использования ПИН-кода или CVV-кода при заказе товаров и услуг через сеть «Интернет», а также по телефону (факсу);

- общения с любым третьим лицом в личном случае любых операций, совершенные с использованием ПИН-кода или CVV-кода.

считаются выполненными самим держателем карты и не могут быть оспорены.

При использовании банкоматов отдавайте предпочтение тем, которые установлены в защищенных местах (например, в государственных, офисах банков, крупных торговых центрах).

Перед использованием банкомата убедитесь, что все операции, совершаемые предыдущим клиентом, завершены; что на клавиатуре и в месте для приема карт нет дополнительных устройств; обращайтесь внимание на неистранности и повреждения.

Совершая операции, не прислушивайтесь к советам незнакомых людей и не принимайте их помощь.

### ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА СОБЛЮДАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- при установке приложений обращайтесь внимание на полномочия, которые они запрашивают. Будьте особенно осторожны, если приложение просит права на чтение адресной книги, отправку СМС-сообщений и доступ к сети «Интернет»;

- отключите в настройках возможность использования голосового управления при заблокированном экране.

Применяя сервисы СМС-банка, сверяйте реквизиты операции в СМС-сообщении с однообразным паролем от официального номера банка. Если реквизиты не совпадают, то такой пароль **свалить нельзя!**